

TERMINOS Y CONDICIONES

Es de mutuo acuerdo entre CRGF llámese de ahora en adelante "**Tour Operador**" y cualquier cliente que requiera de nuestros servicios llámese de ahora en adelante "**El Cliente**", los siguientes términos:

1. "El Operador" tour operador en Costa Rica establecido como Costa Rica Green Forest CRGF, S.A. en el Registro Nacional cédula Jurídica Número 3-101-347285, constituye que solo es un intermediario entre el cliente / pasajero y las empresas suplidoras de servicios tales como; hoteles, restaurantes, transporte terrestre, marítimo y aéreo, por lo cual "El Operador" no correrá con el compromiso por demoras, insuficiencia, accidentes personales o alguna otra anomalía que pueda suceder en el momento de los servicios ofrecidos.
2. Todos los servicios de transporte a utilizar cuenta con las pólizas establecidas según el monopolio estatal (Instituto Nacional de Seguros), por esta razón todos los reclamos deberán ser operados por el Gobierno Costarricense.
3. Existen impuestos de alimentación (23%) y hospedaje (16.39%), estos se encuentran sujetos a cambios sin previos aviso.
4. "El Operador" facilitará los mejores servicios solicitados para "El Cliente", siempre brindándoles la calidad de nuestros servicios.
5. Los servicios solicitados por "El Cliente" y cotizados por "El Tour Operador", pueden ser variados siempre y cuando sea notificado 30 días antes de la llegada del grupo al país. En caso de que el número de participantes varíe este tendrá que ser recotizado por "El Tour Operador".
6. Cancelaciones: En caso de cancelación total de un programa por "El Cliente", "El Tour Operador" procederá a hacer reintegros de los depósitos efectuados siempre y cuando el Tour Operador sea notificado 30 días antes de la llegada del grupo, salvo los siguientes rubros:
 - a) Asesoría en el programa
 - b) Comunicaciones (teléfono, fax, Internet, otros)
 - c) Prepagos realizados a los suplidores contratados para dicho programa
 - d) Según políticas y términos de los suplidores
7. Cada cancelación deberá ser enviada vía fax o por e-mail al "Tour Operador"
8. En caso de cancelaciones de último momento, "El Tour Operador" no procederá a realizar ningún reembolso.

Costa Rica Green Forest

Tour Operator, DMC

9. Procedimientos de Pagos “El Tour Operador”, solicita un 50% del monto total facturado al día, 80 días antes de la llegada del grupo al país, el 50% restante 30 días antes de la llegada del grupo al país. Una vez estando el grupo en el país cualquier gasto adicional deberá ser cancelado antes de que el grupo emprenda su partida.

10. “El Tour Operador” requiere los DEPOSITOS se realicen a través de Formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito. Los cargos bancarios por transferencia correrán por cuenta de “El Cliente”, estos tendrán que ser cancelados a la hora de efectuar dicho depósito:

Para envíos de información por favor utilice la siguiente dirección:

Costa Rica Green Forest Tour Operator, DMC
PO. Box 162-4060
Alajuela, Costa Rica

11. Doy por entendidas todas las cláusulas anteriores y **me comprometo** a enviar este documento firmado vía fax (506) 4307063 ó al correo electrónico info@crgreenforest.com.